

Тульская область
Муниципальное образование Веневский район
Администрация

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20.12.2021

№ 681-р

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2022 год

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 253-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании Устава муниципального образования Веневский район:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2022 год (приложение).
2. Руководителям организаций, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению Плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Веневский район (Зайцевой О.Ю.) разместить настоящее распоряжение в сети Интернет на официальном сайте администрации муниципального образования Веневский район.

4. Признать утратившим силу распоряжение администрации муниципального образования Веневский район от 16.11.2020 №562-р « Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2022 год».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район Антонову Ю.С.

6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации
муниципального образования
Веневский район**



А.Г. Шубчинский

Приложение
к распоряжению администрации
муниципального образования
Веневский район

от 10.12.2021 № 681-п

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте	разместить информацию в полном объеме на	до 28.02.2022	Муниципальное общеобразовательное	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия"	

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>- разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	далее постоянно	<p>учреждение «Веневский центр образования № 1 имени И.И. Мусатова» директор Малазоня Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Васильевская основная школа»</p>	заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
--	--	-----------------	---	---

		<p>директор Сухарева В.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа» директор Павлова Н.В.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования» директор Алитовская Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования» директор Поляков С.М.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева» директор Ушакова Т.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное</p>	
--	--	---	--

		<p>учреждение «Сетская основная школа» директор Ядревский Ю.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа» директор Марунич Т.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования» директор Коновалова Т.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа» директор Петрунин И.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенческая основная школа» директор Мишин В.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа» директор Хрупкина И.А.</p> <p>Муниципальное</p>	
--	--	---	--

			<p>общеобразовательное учреждение «Прудитинская средняя школа» директор Юркевич В.В.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рассветская основная школа» директор Камаев Ю.П.</p>	
--	--	--	--	--

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Неудовлетворенность получателей образовательных услуг, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	до 28.02.2022 далее постоянно	<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гришовский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П.</p>	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
---	---	-------------------------------	--	--

			<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования» директор Алитовская Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования» директор Коновалова Т.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа» директор Хрупкина И.А.</p>	
--	--	--	---	--

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.2. Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности,	Обеспечение в организациях условий	до 31.01.2022	Муниципальное общеобразовательное	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия"
---	------------------------------------	---------------	-----------------------------------	--

<p>позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях;</p> <p>- организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>-создать альтернативные версии сайтов организации для инвалидов по зрению</p>		<p>учреждение «Веневский центр образования № 1 имени И.И. Мусатова» директор Малазония Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Васильевская основная школа»</p>	<p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
---	--	--	--	--

			<p>директор Сухарева В.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа» директор Павлова Н.В.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования» директор Алитовская Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования» директор Поляков С.М.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева» директор Ушакова Т.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская</p>	
--	--	--	---	--

			<p>основная школа» директор Ядревский Ю.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа» директор Марунич Т.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования» директор Коновалова Т.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа» директор Петрунин И.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенческая основная школа» директор Мишин В.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа» директор Хрупкина И.А. Муниципальное общеобразовательное</p>	
--	--	--	--	--

			<p>учреждение «Прудитинская средняя школа» директор Юркевич В.В.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рассветская основная школа» директор Камаев Ю.П.</p>	
--	--	--	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)	Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	до 31.01.2022	<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1 имени И.И. Мусатова» директор Малазоня Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гриповский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И.</p>	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
--	---	------------------	---	--

			Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа» директор Павлова Н.В. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования» директор Поляков С.М. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования» директор Коновалова Т.И.	
4.2. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.)	Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное	до 31.01.2022	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1 имени И.И. Мусатова» директор Малазония Н.Н. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной

	оказание образовательной услуги при обращении в организацию		центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гриповский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа» директор Павлова Н.В. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования» директор Поляков С.М. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский	сети ""Интернет"
--	---	--	--	------------------

			центр образования» директор Коновалова Т.И.	
4.3. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, при использовании дистанционных форм	до 31.01.2022	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гришовский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа» директор Павлова Н.В. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			центр образования» директор Поляков С.М. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования» директор Коновалова Т.И.	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность учителями осуществления образовательной деятельности				
Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации: 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в от общего числа опрошенных получателей услуг)	- разработать план мероприятий по социально-педагогическому взаимодействию с родителями, обучающимися, -разместить информацию об учреждении на официальном сайте, -проводить мониторинг удовлетворенности условиями обучения обучающихся; -разработать график мониторинга удовлетворенности условиями обучения обучающихся; - провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.	до 31.01.2022	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1 имени И.И. Мусатова» директор Малазоня Н.Н. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2 имени маршала В.И. Чуйкова» директор Петрушин С.Ю. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гришовский центр образования имени Д.С. Сидорова» директор Галкина Г.И. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			<p>центр образования имени С.К. Иванчикова» директор Санакулова Л.П.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельский центр образования» Алитовская Н.Н.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева» директор Ушакова Т.А.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования» директор Коновалова Т.И.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рассветская основная школа» директор Камаев Ю.П.</p>	
--	--	--	---	--